

Утверждено


Директор ООО «Стоматологическая поликлиника

«Рокада Мед»

Салеева Г.Т.

«01»апреля 2026г.

Бонусная программа ООО «Стоматологическая поликлиника «Рокада-Мед»

1. Термины и определения

Программа лояльности «Бонусы» (далее – Программа) – программа о взаимоотношениях, в которых Участник программы лояльности, оплативший денежными средствами оказанные стоматологические услуги в ООО «Стоматологическая поликлиника «Рокада-Мед» начиная с даты 01.04.2026 года включительно, приобретает право на получение кешбэка в виде начисления Бонусов в соответствии с настоящими Положением.

Организатор/Исполнитель программы лояльности – ООО «Стоматологическая поликлиника «Рокада-Мед», далее именуемое Клиника.

Участник программы лояльности (далее - Участник) – физическое лицо, присоединившееся к Программе автоматически после оплаты денежными средствами услуг Клиники, начиная с 01.04.2026 года включительно.

Бонусы – виртуальные деньги на бонусном счете Участника, в которых исчисляется кешбэк и начисления в рамках маркетинговых акций.

Кешбэк-бонусы – виртуальные деньги на бонусном счете Участника, начисленные за оплату услуг Клиники денежными средствами.

Подарочные бонусы – деньги на бонусном счете Участника, начисленные по инициативе Клиники в рамках маркетинговых акций.

Бонусный счет – виртуальный счет Участника, на котором находятся бонусы, доступные для списания
Кешбэк – определенный размер начислений на бонусный счет Участника от суммы оплаченных денежных средств, исчисляемый в бонусах.

Накопительный счет/накопления – сумма денежных средств, оплаченных пациентом за товары и услуги клиники начиная с 01.04.2026 года.

Маркетинговая акция – мероприятие, в рамках которого Участник может получить подарочные бонусы от Клиники при выполнении определенных действий или без них.

2. Общие положения

2.1 Программа действительна в ООО «Стоматологическая поликлиника «Рокада-Мед».

2.2 Цель Программы – регулирование процесса получения выгод пациентом во время приобретения услуг в Клинике.

2.3 Данное Положение определяет общие, единые для всех участников правила участия в Программе, условия взаимодействия, условия начисления кешбэка и использования бонусов.

2.4 Участие в Программе является добровольным.

2.5 Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.6 Личные данные Участников хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования и реализации Программы. Настоящим Участник уведомляется о защите персональных данных представляемых при регистрации в Программе в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».

2.7 Условия Программы могут быть изменены в одностороннем порядке по инициативе Клиники. При введении изменений в Клиника уведомляет Участников посредством публикации этой информации на сайте клиники <https://clinic.rocadamed.ru/>. Новая редакция Программы вступает в силу через **10 (десять) календарных дней** с момента её опубликования на сайте clinic.rocadamed.ru, если иной срок не указан в самой публикации. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Программы. Продолжение использования Бонусного счета после вступления изменений в силу означает полное согласие Участника с новой редакцией Программы.

2.8 В случае прекращения действия Программы, начисление кешбэка в виде бонусов в соответствии с действующим Положением не может быть применено в дальнейшем.

2.9 В случае изменения перечня услуг, исключенных из Программы, Клиника информирует Участников путем публикации на сайте <https://clinic.rocadamed.ru/> и на информационных носителях внутри клиники (уголок пациента) за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений.

3. Вступление в Программу

3.1 Для новых Участников, начиная с 01.04.2026г.: с первой оплатой денежными средствами услуг в Клинике.

3.2 Для Участников Программы лояльности «Дисконтная карта»: автоматический переход на программу лояльности «Бонусы» с сохранением процента ранее накопленного по дисконтной карте.

3.3. Обязательным условием участия в Программе является предоставление Участником согласия на обработку его персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных". В случае отказа от предоставления такого согласия или его последующего отзыва Участником, участие в Программе невозможно, начисление и списание бонусов прекращается, а накопленный бонусный счет аннулируется без возможности восстановления.

4. Условия Программы

4.1 Статусы

Программа предполагает 3 статуса: серебряный, золотой, платиновый. Переход с одного статуса на другой осуществляется при условии достижения интервалов накоплений.

- Серебряный статус: от 1 до 99 999 рублей;
- Золотой статус: от 100 000 до 499 999 рублей;
- Платиновый статус: от 500 000 рублей и выше.

При достижении следующего интервала накоплений смена статуса осуществляется на следующий день.

4.2 Правила начисления кешбэка

Каждому статусу соответствует определенный размер кешбэка, начисляемый в виде бонусов на бонусный счет Участника:

- Серебряный статус: 3%;
- Золотой статус: 7%;
- Платиновый статус: 10%.

Кешбэк начисляется на услуги Клиники, оплаченные денежными средствами за исключением кредитных средств, акционных предложений, лечения по полису ДМС, покупки подарочных сертификатов Клинике. При частичной оплате бонусами, кешбэк будет начислен только на ту часть, которая оплачена денежными средствами. Начисление кешбэка происходит сразу после оплаты денежными средствами, воспользоваться начисленными бонусами можно на следующий день.

4.3 Порядок использования бонусов

4.3.1 Виды бонусов и срок действия

- Кешбэк-бонусы действуют 6 месяцев с момента начисления.
- Подарочные бонусы действуют 1 месяц с момента начисления.

4.3.2 Возможности оплаты бонусами

- До 10 % на все услуги, кроме покупки подарочных сертификатов.

1 бонус равен 1 рублю. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

4.3.3 Бонусный счет

Получить информацию о статусе, начисленных бонусах можно у администраторов Клиники.